

RETOMADA SEGURA

MODA

CONFIRA O PROTOCOLO COMPLETO DESTE SEGMENTO EM:



Ofereça opção de retirada por drive-thru ou entrega pelos correios e estenda o prazo para devolução ou troca

Mantenha a decoração minimalista para facilitar a higienização



Para facilitar, ofereça como forma de pagamento: transferência bancária, boleto ou link de pagamento



Não ofereça serviços que retardem a saída do cliente da loja, como café, poltronas para espera ou área infantil



Evite realizar grandes promoções dentro da loja para não gerar aglomeração



Se for organizar promoções, use espaços ao ar livre, assim, você evita tumulto



Tenha fotos das roupas em modelos próximos às araras

Mantenha uma ficha técnica com as medidas do produto para evitar a manipulação das peças



Disponibilize atendimento via whatsapp para o cliente esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da loja



Combine o uso de vaporizadores com a desinfecção com álcool 70% no estoque

SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.



GARANTA O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO



EXIJA O USO DE MÁSCARA DENTRO DO ESTABELECIMENTO



DISPONIBILIZE ÁLCOOL 70% EM PONTOS ESTRATÉGICOS



ACOMPANHE O ESTADO DE SAÚDE DO COLABORADOR E DE SUA FAMÍLIA



SEJA RESPONSÁVEL: SUAS ATITUDES AJUDAM A PRESERVAR A SAÚDE DAS PESSOAS



COMUNIQUE AOS CLIENTES QUE O SEU NEGÓCIO É COMPROMETIDO COM A SEGURANÇA



EVITE AGLOMERAÇÕES NO ESTABELECIMENTO